



PROCEDURY W NAGŁYCH WYPADKACH
Należy zadzwonić pod numer całodobowego telefonu alarmowego:

1. W ciągu 24 godzin od przyjęcia do szpitala lub w razie ubezwłasnowolnienia, tak szybko jak to możliwe;
2. W odniesieniu do jakichkolwiek świadczeń, w przypadku których jest wymagana uprzednia zgoda;
3. Przed poniesieniem JAKICHKOLWIEK kosztów leczenia.

Dział pomocy doraźnej ERV

W Wielkiej Brytanii i Irlandii: +44 (0)207 902 7405
Poza granicami Wielkiej Brytanii i Irlandii: +44 1444 454 540

EURO-CENTER



NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE



Ubezpieczenie to dostępne jest wyłącznie dla osób poniżej 70 roku życia, które zarezerwowały kurs akademicki u właściciela polisy oraz za których opłacono stosowną składkę przed rozpoczęciem podróży lub też nieprzekraczającego 21 dni wyjazdu rekreacyjnego na terytorium Europy.

Niniejsze podsumowanie polisy umowy ubezpieczeniowej jest istotną lekturą pomocną w zrozumieniu ubezpieczenia, poprzez określenie istotnych cech, korzyści, ograniczeń oraz wyjątków. Podsumowanie nie zawiera pełnych warunków. Podano je w dokumencie Polisy umowy ubezpieczeniowej.

Cel ubezpieczenia

Ubezpieczenie to zapewnia ochronę finansową oraz pomoc medyczną podczas kursu akademickiego.

Ubezpieczyciel

Ubezpieczenie to jest oferowane przez firmę ERV, Ergo Group Company. ERV jest upoważnione przez BAFIN i podlega ograniczonemu rozporządzeniu Urzędu Nadzoru Finansowego (FCA). Na życzenie udzielamy szczegółowych informacji na temat zakresu nadzoru, sprawowanego nad nami przez Urząd Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority, FCA).

Ubezpieczenie to jest zarządzane przez firmę Globalguard International Insurance Services Ltd., o nazwie handlowej Guard.me International Insurance, o numerze 509721, z siedzibą przy 89 New Bond Street London, W1S 1DA, upoważnioną i regulowaną przez Urząd Nadzoru Finansowego (FCA).

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Pod warunkiem, że podróż objęta ubezpieczeniem rozpoczyna się i kończy w okresie obowiązywania polisy umowy ubezpieczeniowej oraz że złożono w tej kwestii stosowne oświadczenie i opłacono składkę:

- W odniesieniu do unieważnienia, w przypadku podróży rozpoczynającej się w EOG, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu rezerwacji podróży, a kończy się z chwilą rozpoczęcia tej podróży.
- W odniesieniu do wszelkich innych ubezpieczeń objętych polisą, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą przyjazdu do kraju gospodarza kursu akademickiego, a kończy się z chwilą opuszczenia tego kraju.

Istotne cechy i zalety

Rodział	Podrodział	Kwota świadczenia / Limit odszkodowania*	Przerost
1. Leczenie	Koszty leczenia i transportu do kraju w nagłych wypadkach Świadczenie związane z hospitalizacją Leczenie stomatologiczne w nagłych wypadkach Koszty pogrzebu	i. 10 000 000 £/€ ii. 100 £/€ (20 £/€/24 godz.) iii. 150 £/€ iv. 2 000 £/€	NIL NIL NIL NIL
2. Niez szczęśliwy wypadek		25 000 £/€	NIL
3. Unieważnienie	Unieważnienie wskutek poważnej choroby, zgonu lub braku potrzeby; DOSTĘPNE WYŁĄCZNIE W ODNIESIENIU DO PODRÓŻY ROZPOCZYNAJĄCYCH SIĘ W EOG, ZGODNIE Z DEFINICJĄ PODANĄ W DOKUMENCIE POLISY UMOWY UBEZPIECZENIOWEJ.	7 500 £/€	NIL
4. Ograniczenie		7 500 £/€	NIL
5. Świadczenia w przypadku opóźnień w podróży	Świadczenia w przypadku opóźnień w podróży Porzucenie / Zakłócenie / Spóźnienie się na wylot	i. 280 £/€ (20 £/€/12 godz.) ii. 7 500 £/€	NIL NIL
6. Przedmioty osobiste	i. Rzeczy osobiste / mienie ii. Obowiązuje limit jednej pozycji iii. Kosztowności iv. Prywatne pieniądze v. Dokumenty zastępcze	i. 2 000 £/€ ii. 250 £/€ iii. 250 £/€ iv. 250 £/€ v. 250 £/€	NIL NIL NIL NIL NIL
7. Opóźnienie w dostarczeniu bagażu		100 £/€ (po 12 godz.)	NIL
8. Odpowiedzialność osobista		2 000 000 £/€	NIL

* £ oznacza funt brytyjski; € oznacza Euro

Łączny limit odpowiedzialności

ERV nie ponosi odpowiedzialności za żadne kwoty przekraczające poniższe kwoty. Jeśli łączna kwota wszystkich należnych świadczeń przekroczy tę kwotę, zostaną one dla każdego ubezpieczonego proporcjonalnie zmniejszone tak, aby łączna suma wszystkich świadczeń nie przekroczyła łącznego limitu.

Na jedno zdarzenie łącznie zgodnie z Rozdziałem 1. obrażenia osobiste	1 000 000 £/€
Na jedną podróż lub zdarzenie łącznie zgodnie z Rozdziałami 3 i 4. Unieważnienie i	75 000 £/€

Dział Pomocy Doraźnej ERV: O dowolnej porze dnia lub nocy, 365 dni w roku, w nagłych przypadkach należy dzwonić do Działu Pomocy Doraźnej ERV pod numer: **+44 1444 454 540** poza granicami Wielkiej Brytanii lub **+44 (0)207 902 7405** w Wielkiej Brytanii (lub Irlandii). Dział pomocy doraźnej ERV doradzi i udzieli wsparcia w każdym nagłym przypadku medycznym.

Proszę podać swoje imię i nazwisko, numer umowy i certyfikatu oraz okres obowiązywania ubezpieczenia. Proszę pamiętać o podaniu numeru telefonu, pod którym można się z Panem/Panią skontaktować.

W nagłych wypadkach najważniejszy sposób działania wybierz Dział Pomocy Doraźnej ERV – **nie należy szukać własnego rozwiązania.**

Istotne wyjątki – (Patrz rozdziały „Wyjątki ogólne” i „Wyjątki szczegółowe” w polisie ubezpieczeniowej). Istnieją pewne sytuacje, w których ubezpieczony uczeń nie jest objęty ubezpieczeniem. Zazwyczaj należą do nich wszystkie wyjątki znane już studentowi lub wynikające z umyślnych bądź sprzecznych z prawem działań ubezpieczonego studenta. Podano tu najistotniejsze wyjątki od niniejszej polisy ubezpieczeniowej.

Roszczenia wynikające z następujących przyczyn nie będą wypłacane:

- ERV nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia, straty, szkody lub koszty pośrednio lub bezpośrednio wynikające z lub powiązane z:
 - Ubezpieczony popełniający lub usiłujący popełnić samobójstwo bądź umyślnie powodujący samoobrażenia
 - Ubezpieczony wykonujący niebezpieczne czynności oraz sporty (patrz dodatek 1 do Wzorca polisy umowy ubezpieczeniowej)
 - Ubezpieczony będący pełnoetatowym członkiem dowolnych narodowych sił zbrojnych lub organu międzynarodowego bądź członkiem sił rezerwowych w przypadkach stałej umowy serwisowej
 - Wojna, ogłoszona bądź nie, w kraju zamieszkania ubezpieczonego
- Wszelkie koszty poniesione w przypadku, gdy właścicielowi polisy lub ubezpieczonemu odmówiono wjazdu do Wielkiej Brytanii lub gdy jego wniosek wizowy został odrzucony
- Koszty leczenia w kraju zamieszkania ubezpieczonego
- Nieodpowiednio chronione kosztowności, chyba że zostały odpowiednio zamknięte
- Utrata lub kradzież niezgłoszone policji w ciągu 24 godzin
- Przepisy oraz zarządzenie wydane przez administrację publiczną lub organ rządowy

Mogą też zaistnieć inne wyjątki, które są istotne dla osoby ubezpieczonej. Pełne informacje zamieszczono w rozdziałach „Wyjątki szczegółowe” i „Wyjątki ogólne” w polisie ubezpieczeniowej.

Postanowienia dotyczące roszczeń

Należy jak najszybciej powiadomić Biuro usług ds. roszczeń ERV o zdarzeniu, które może stanowić podstawę roszczenia o wartości powyżej 500 £/€. Ochrona ubezpieczeniowa nie będzie mieć zastosowania, jeśli ERV zostanie powiadomione więcej niż 60 dni po wystąpieniu dowolnego Zdarzenia ubezpieczeniowego.

- Aby dowiedzieć się, czy szkoda jest pokrywana, należy sprawdzić Specyfikację warunków polisy umowy ubezpieczeniowej oraz Wzorzec polisy umowy ubezpieczeniowej.
- Należy jak najszybciej skontaktować się z Biurem usług ds. roszczeń ERV w normalnych godzinach pracy, od poniedziałku do piątku, między 9.00 a 17.00, pod nr tel.: +44 (0)1403 788 515, e-mail travelclaims@erv.co.uk, podając numer umowy, numer certyfikatu oraz dokładny powód.
- Należy pamiętać, aby zachować oryginały odpowiednich rachunków (nie fotokopie), gdyż będą one wymagane do wszystkich roszczeń.

Procedury reklamacyjne

Mamy szczerą nadzieję, że nie będzie Pan/Pani zmuszony(-a) do złożenia zażalenia w kwestiach dotyczących polisy umowy ubezpieczeniowej bądź rozstrzygnięć roszczeń. W razie składania zażalenia, dane dotyczące zażalenia należy przesłać do:

Dyrektor zarządzający
ETI International Travel Protection
Albany House, 14 Bishopric,
Horsham, West Sussex RH12 1QN, England
e-mail: contact@erv.co.uk
www.erv.co.uk

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany w sposób satysfakcjonujący ubezpieczonego, powinien on napisać do:

The Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza 2,
183 Marsh Wall, London E14 9SR
www.financial-ombudsman.org.uk

Rzecznik ds. finansowych może zająć się rozpatrywaniem roszczenia dopiero po zakończeniu przez Pana/Panią procedury składania zażaleń. Skorzystanie z „Procedury reklamacyjnej”, nie narusza prawa do podejmowania działań prawnych przeciwko nam.

System rekompensat

Jesteśmy objęci ochroną Financial Services Compensation Scheme (FSCS). W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie spełnić naszych obowiązków, ubezpieczony może mieć prawo do rekompensaty z powyższego funduszu. Zależy to od rodzaju działalności oraz okoliczności roszczenia. Większość umów ubezpieczeniowych pokrywa 100% za usługi do 2 000 £ oraz 90% pozostałej części roszczenia. Organ postępowania finansowego lub FSCS udostępniają szczegółowe informacje na stronie: www.fscs.org.uk lub telefonicznie pod nr 020 7892 7300. Powyższe szczegóły dotyczące rejestru Organu postępowania finansowego można sprawdzić na stronie FCA: www.fca.gov.uk/register lub kontaktując się z FCA pod numerem tel. 0845 606 1234.